



THE RISK FACTOR

A nova solução da DuPont para conscientização pessoal de riscos aplica as mais recentes pesquisas em neurociência e processos de tomada de decisão

DuPont
Sustainable Solutions





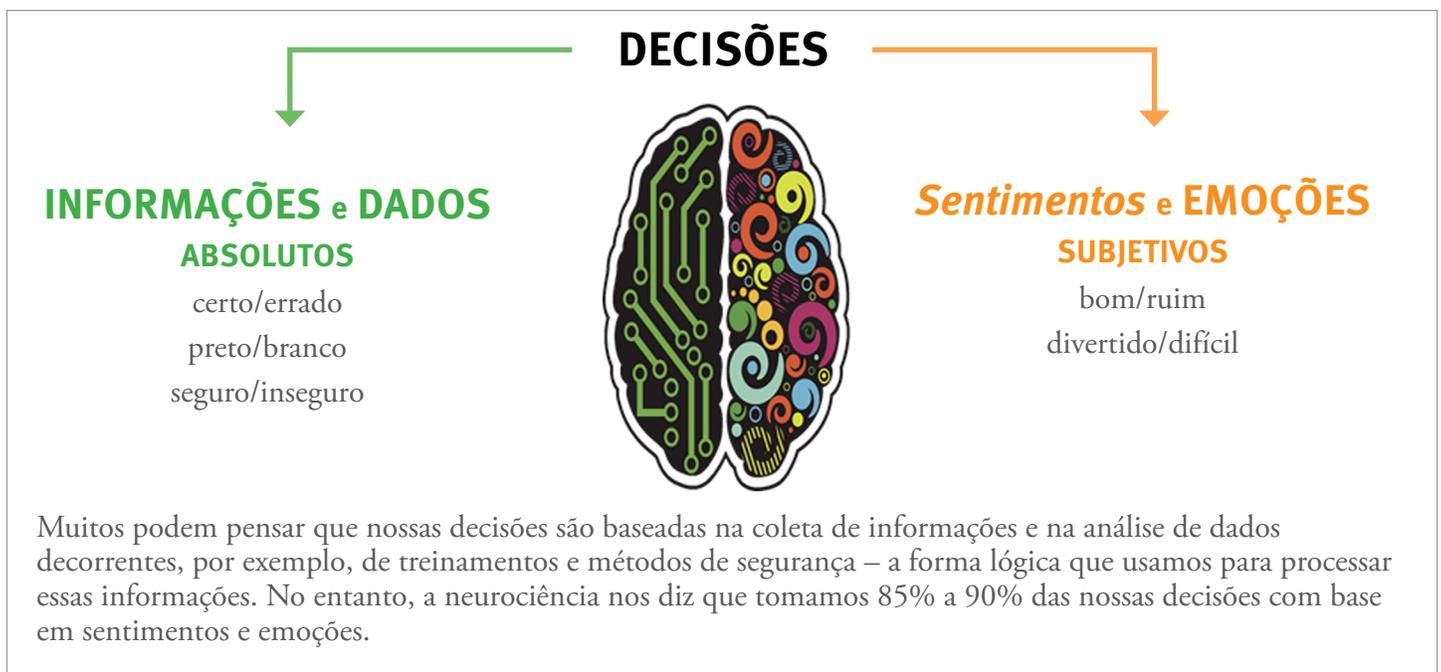
RISCO. ELE ESTÁ SEMPRE AO NOSSO REDOR.

Toda organização percorre sua própria curva de maturidade na área de segurança, esforçando-se para melhorar a gestão de riscos e os resultados. Para nos guiar ao longo dessa jornada, desenvolvemos regras e normas, implantamos processos e procedimentos, criamos salvaguardas e fornecemos capacitação. Apesar de todos os sistemas, equipamentos e treinamentos, **somos propensos a assumir riscos.**

POR QUE ASSUMIMOS RISCOS DESNECESSÁRIOS?

A resposta está em nossas motivações, nossa mentalidade e até mesmo em nossas emoções.

Novas pesquisas nas áreas de neurociência e psicologia afetiva detalham o papel que os sentimentos e as emoções desempenham em nosso processo de tomada de decisão. Esses estudos sugerem que tomamos milhares de decisões todos os dias – incluindo aquelas baseadas em risco. Até 90% são feitas automaticamente e intuitivamente e reforçadas por sentimentos e emoções.

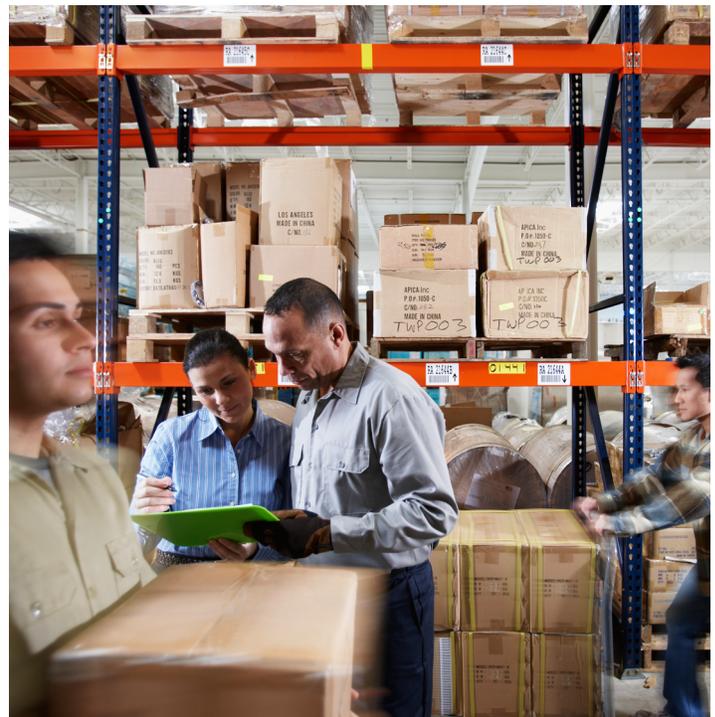


ELEVANDO O NÍVEL DE SEGURANÇA COM AFETO.

A solução *The Risk Factor* aplica essas novas pesquisas para ajudar a melhorar sistematicamente a segurança e o bem-estar dos funcionários. Esse inovador programa de conscientização pessoal na área de segurança contribui para elevar o nível de sensibilização e reduzir a frequência de decisões e comportamentos não seguros, estimulando escolhas conscientes e deliberadas, quando se trata de risco.

O programa *The Risk Factor* consiste de cinco módulos: *Reconheça*, *Escolha*, *Mude*, *Lidere* e *Vença*. Eles trabalham juntos para construir um melhor entendimento dos fatores de motivação humana e o consequente impacto no processo de tomada de decisão.

- O módulo *Reconheça* desafia a ideia de que decisões e ações caem em uma de duas categorias: seguras ou inseguras. Em vez disso, lida com o fato de que a maioria das situações não nos apresenta um grau de risco absoluto, mas sim variado. Todos nós assumimos riscos. As pessoas começam a perceber quantas decisões tomam diariamente e o que influencia esse processo subconscientemente.
- *Escolha* ilustra como as pessoas elegem os elementos que governam suas escolhas de risco, desde recompensas até emoções e os outros agentes. Esse módulo introduz as ferramentas que os funcionários precisam para fazer escolhas deliberadas e assim reduzir os riscos pessoais.
- O módulo *Mude* busca alterar a maneira como as pessoas percebem, abordam e analisam os riscos. As pessoas aprendem como mudar seus processos de tomada de decisão e sua relação com o risco, por meio de ações conscientes.
- *Lidere* ajuda os funcionários a desenvolver um entendimento sobre liderança autêntica, persuasiva e par-a-par para informar, inspirar e influenciar colegas de trabalho a reduzirem seus riscos pessoais. Este módulo ajuda a sustentar os princípios de *The Risk Factor* e é implantado entre três e seis meses após os outros módulos.
- O módulo *Vença* foi desenvolvido especificamente para ajudar supervisores a reforçar elementos do programa *The Risk Factor* e estimular os funcionários a optar pela segurança dentro e fora do trabalho.



Ao final do programa *The Risk Factor*, os funcionários vão descobrir maneiras de reduzir a frequência de decisões arriscadas que tomam, pois aprenderão a reconhecer que assumiam riscos, a escolher comportamentos mais seguros, a mudar atitudes relacionadas ao risco e a liderar outros para decisões melhores. Líderes e supervisores aprenderão como apoiar seus funcionários, influenciar processos de tomada de decisão e assim reduzir os níveis de risco desnecessários.

POR QUE ESCOLHER O PROGRAMA THE RISK FACTOR?

- Melhora os níveis de responsabilidade pessoal na área de segurança, ajudando os funcionários a entender como interpretam e reagem ao mundo em torno deles.
- Aborda o elemento humano, ajudando a identificar e influenciar o modo como os indivíduos sentem e agem quando se trata de risco.
- Fornece ferramentas que ajudam os funcionários a tomar decisões mais seguras e melhorar os resultados de segurança.



FATOR DE RISCO E A GESTÃO DOS RISCOS OPERACIONAIS

As organizações devem proteger sua gente, bens e ambiente que fazem parte de suas operações a fim de manter e continuamente atingir suas metas de receita e geração de valor.

Para atingir os resultados esperados de zero lesões e zero incidentes, a DuPont Sustainable Solutions (DSS) aplica uma metodologia que aborda todos os elementos de um Sistema de Gestão de Riscos Operacionais.

The Risk Factor é um componente da dimensão de desenvolvimento de capacidade que atinge toda a organização, desde o chão de fábrica até a liderança.

Vai além dos elementos tradicionais de comportamento seguro – lógica, razão e pensamento racional. Em vez disso, concentra-se no papel das emoções, sentimentos e experiências passadas como fonte primária da motivação e do processo de tomada de decisão que, por sua vez, afetam a dimensão do Comportamento e das Crenças do sistema.



Para obter mais informações sobre a DuPont Sustainable Solutions, envie um e-mail para atendimento@training.dupont.com ou visite www.solucoes sustentaveis.dupont.com.br e www.training.dupont.com.br.

 [linkedin.com/groups/4617132](https://www.linkedin.com/groups/4617132)

 [youtube.com/DuPontSustainableSol](https://www.youtube.com/DuPontSustainableSol)

 twitter.com/DuPont_DSS | @DuPont_DSS

DuPont Sustainable Solutions