

Estudo de Caso de eLearning DuPont Sustainable Solutions

Organização:

Cidade de Henderson, NV

Serviços proporcionados: Todos os serviços da cidade

Contatos: Mike Francis, Oficial de Segurança e Lon Willis, Gerente do Projeto

Organização:

A cidade de Henderson, NV - a segunda maior cidade do estado, escolheu a capacitação com nossos Cursos Interativos como sua solução de treinamento de segurança devido às seguintes vantagens:

- Treinamento completo
- Facilidade de uso
- Capacidade de personalização
- Fácil Administração

Formação completa

O treinamento de segurança é essencial para cada empregado da cidade. A cidade de Henderson usa os Cursos Interativos, um conjunto de 44 programas de segurança que cobre questões que pertencem a grupos diferentes. Os inspetores de incêndio de cada edifício, policiais, corretores, empregados administrativos e de meia jornada fazem cursos com os temas de segurança que estão relacionados com seus empregos, diz Francis.

Facilidade de Uso

Os Cursos Interativos são hospedados por nós e podem ser visualizados em qualquer computador a qualquer momento. "Isso nos oferece a facilidade de fazer o treinamento quando se adapta ao nosso horário", diz Willis. Os empregados utilizam seus próprios computadores ou os computadores destinados especificamente para o treinamento que se localizam nos departamentos da cidade.

Capacidade de Personalização Única

A cidade de Henderson personalizou os Cursos Interativos usando a funcionalidade de Custom Ease® para agregar informação específica que beneficia seus empregados.

"OSHA saiu e fizemos uma inspeção de conformidade e dissemos que necessitávamos de uma cópia do modelo BBP disponível para empregados. Então baixamos o modelo do site da OSHA e o colocamos em um dos Cursos Interativos", diz Francis.

"Também adicionamos espaços fechados, bloquear/etiquetar e dados sobre proteção respiratória para resolver modelos da OSHA, e incluímos a informação sobre procedimentos da cidade também. Posso agregar imagens, gráficos, áudio e vídeo com storyboards e download de arquivos com o programa", diz Francis.

Fácil Administração

Seu sistema de Gestão da Capacitação rastreia dados e classifica a estatística automaticamente, provendo aos usuários funções de reporte em tempo real. "É muito fácil e conveniente. Não adicionamos à mão ou modificamos arquivos", diz Willis. "É tudo feito por uma descarga automática de arquivos todos os dias." Além de proporcionar um registro exato dos cursos que cada empregado faz, o Sistema de Gestão da Capacitação dos Cursos Interativos segue resultados das provas também - provendo a Willis, os dados que ele necessita para certificar-se de que os empregados entendem a matéria do curso. "É um lugar centralizado para os registros do treinamento," diz ele...

Resultados

"O objetivo é uma redução de acidentes no trabalho e conseguimos esse resultado pela educação e capacitação que os Cursos Interativos proporcionam", diz Willis.