

## OBSERVAÇÃO COMPORTAMENTAL COMO CHAVE PARA O ZERO ACIDENTE SEMPRE



A **Usina Coruripe**, com Matriz em Alagoas, integra o Grupo Tércio Wanderley, e conta ainda com quatro unidades industriais em Minas Gerais: Iturama, Campo Florido, Limeira do Oeste e Carneirinho, além da Coruripe Energética. Juntas, **são quem mais produzem açúcar e álcool em todo o Norte e Nordeste brasileiro**. Seus três polos de produção fabricam

**20 milhões de sacos de açúcar e 500 milhões de litros de álcool**. Possuem infraestrutura para estocar 10,4 milhões de sacos de açúcar e 203 milhões de litros de álcool.

Ao longo de 2013, a equipe de Recursos Humanos e Segurança do Trabalho da Usina Coruripe realizou um diagnóstico da situação da gestão de acidentes na empresa e chegou à conclusão que era preciso tomar uma atitude agressiva para que todos trabalhassem de uma forma realmente segura, pois mostrava que 85% dos acidentes eram causados por atitudes inseguras. As recomendações foram aprovadas pela diretoria e o programa Zero Acidente Sempre foi lançado trazendo uma nova forma de atuar com segurança.



**“A**ntes, a percepção de risco era muito baixa. Hoje, além dos líderes, notamos muitos colaboradores propondo ações para alcançarmos os melhores resultados em segurança”, Fábio Moniz, Diretor Administrativo e de Recursos Humanos.

Para que fosse completa e efetiva, era preciso que a mudança principal partisse da própria liderança. Assim, foi decidido que o programa **STOP® para Supervisão** seria a ferramenta mais adequada, de fácil entendimento e de retorno mais rápido. Além disso, “ter uma empresa referência mundial em segurança como a DuPont ao lado da Coruripe, trouxe muita confiança para nós durante a implementação do trabalho”, afirma Fábio Moniz.

Em 2013, **85%** dos acidentes da Usina Coruripe eram causados por **atitudes inseguras**.

## OBSERVAÇÃO COMPORTAMENTAL COMO CHAVE PARA O ZERO ACIDENTE SEMPRE



**STOP® Para Supervisão** é uma metodologia baseada na tese de que os líderes são responsáveis pela segurança de seus funcionários. O programa promove a capacitação em **Observar, Atuar e Reportar** de forma estruturada e sistemática sobre os aspectos de segurança da atividade cotidiana.

- Desenvolvido por 5 fábricas da **DuPont**
- Empregado no  **mundo todo**
- Usado para treinar **milhares** de gerentes, líderes de equipes e supervisores

### Capacitação em:

- **Observar** COMO as pessoas trabalham
- **Comunicar-se** COM as pessoas sobre como realizar a tarefa de forma segura

### Estruturando o programa

O programa foi implementado em 2014 para todas as unidades do grupo. São cinco unidades produtoras, um terminal de logística de açúcar e um escritório central.

O primeiro treinamento ocorreu em um evento com a diretoria e um grupo de gerentes das unidades. Foi uma maneira de marcar o lançamento do programa STOP® na empresa, com a liderança demonstrando o compromisso com o tema. As demais turmas de treinamento se deram de forma linear em todas as unidades. Foram inicialmente 17 turmas de observadores conduzidas por um instrutor da DuPont e quatro turmas aplicadas pelos multiplicadores funcionários da Usina Coruripe. Foram treinamentos de 16 horas com partes teóricas e práticas. Todo o sistema de apoio foi assessorado pelas equipes de recursos humanos locais das unidades.

Para cada unidade do grupo, existe um Subcomitê do Programa STOP®, onde são analisados os dados mensais do programa e determinados os planos de ação necessários. Essas informações são divulgadas por meio de murais, Diário de Segurança (DDS) e reuniões de cada departamento para os colaboradores operacionais. Para a direção da empresa, há mensalmente uma reunião com o Comitê Central de Segurança (presidente e diretores), para analisar a evolução do programa de observação, onde são feitas as deliberações gerais.

### Aplicação do programa STOP® na Usina Coruripe:

- Subcomitê do Programa STOP®
- Diário Diário de Segurança
- Reuniões com os colaboradores operacionais
- Reunião do Comitê Central de Segurança, com presidente e diretores

**“A** *o andarmos pela planta, é fácil encontrar um colaborador que esteja preocupado com a postura do colega e que cobre uma atitude segura. A turma aprendeu que ao cuidar da segurança do colega, está preservando a sua própria segurança”, Fábio Moniz.*

Além do compromisso com o programa de observação comportamental, a Coruripe tem outras formas de motivação de pessoas como: **integrações**, **DDS** específicos para cada situação encontrada, elaboração de diversas **cartilhas** alusivas à segurança, distribuição de **faixas** e **placas motivacionais** pela empresa, **reconhecimento** de práticas seguras e de quebra de recordes de dias sem acidentes com uma celebração com bolo e refrigerante. Além disso, os líderes que não fazem nenhuma observação mensal recebem uma **carta motivacional** assinada pelo presidente e pelo diretor administrativo e de recursos humanos.

# OBSERVAÇÃO COMPORTAMENTAL COMO CHAVE PARA O ZERO ACIDENTE SEMPRE



Funcionários na celebração de práticas seguras e de quebra de recordes de dias sem acidentes com bolo e refrigerante.

## Desafio

No total, foram treinados 428 observadores e 15 multiplicadores no programa STOP® para Supervisão, até o momento. O maior desafio no processo foi quebrar alguns paradigmas e conceitos antigos. Alinhar o papel do líder que não compreendia a dimensão da segurança e transferia a responsabilidade para os técnicos de segurança do trabalho. Contudo, após muitos treinamentos e orientações, a maioria dos líderes assumiu uma postura de ser um exemplo em trabalhar com segurança. Aqueles que mesmo após várias tentativas não se conscientizaram, foram substituídos.

**15 multiplicadores treinados**  
**428 observadores treinados até o momento**

## Resultados

Estipulou-se um número mínimo de observações, de acordo com o nível hierárquico na empresa. Para os nove meses iniciais de observações realizadas, conseguiu-se uma média de 95% da meta de observações.

**“É possível perceber a mudança de atitude, pois as pessoas estão mais envolvidas nas questões de segurança e preocupadas em realizar tarefas com mais segurança”, Fábio Moniz.**



Após a aplicação do programa STOP®, redução de:

- \* 55% de acidentes com afastamento
- \* 60% da taxa de frequência
- \* 60% da taxa de gravidade

OBS: Quando comparados os anos 2013 e 2015.

Aumento da produtividade:

**3,5%** comparadas as safras 2015/16 e 2014/15

**17,14%** comparadas as safras 2015/16 e 2013/14



**Economia de 3 milhões de reais em gastos com acidentes e afastamentos.**

Desde que foi iniciada a implementação com as observações formais, em outubro de 2014, houve uma redução de 25% dos desvios apurados até o mês de julho 2015.

**“Com a implementação do programa STOP®, percebemos amplamente que as pessoas mudaram seus comportamentos e agora estão realmente entendendo a segurança como um valor para a empresa e para sua vida”, Fábio Moniz.**

**Redução de 25% dos desvios até julho de 2015.**

# OBSERVAÇÃO COMPORTAMENTAL COMO CHAVE PARA O ZERO ACIDENTE SEMPRE



## Futuro

Para manter os conceitos do programa STOP® vivos na mente das pessoas, cobramos disciplina das reuniões mensais, divulgação dos dados da evolução e abordagens com qualidade dos observadores.

### Mantendo os resultados:

- Reuniões mensais
- Divulgação dos dados da evolução
- Abordagens com qualidade dos observadores

A ferramenta STOP DATAPRO® possibilitou extrair dados para o gerenciamento das informações nas reuniões mensais dos Subcomitês. Com essas informações existe a possibilidade de analisar dados e conseqüentemente propor ações.

A divulgação das informações regularmente trouxe mais qualidade e foco nas discussões. Os bons resultados passaram a ser reconhecidos e as áreas com mais dificuldades recebem mais atenção e apoio em busca de melhorias.

**STOP DATAPRO®** é uma ferramenta que torna fácil registrar e analisar os dados de desempenho de segurança e gerar relatórios. As informações provenientes do **STOP DATAPRO®** fornecem informações aos gerentes, que podem tomar melhores decisões de segurança no local de trabalho e melhorar o desempenho de segurança e operacional.

A Usina Coruripe planeja manter a disciplina das observações, tanto formais quanto informais e também as reuniões mensais dos Subcomitês. Além disso, continua mantendo as pessoas informadas sobre o programa de observação comportamental, bem como a continuidade do programa e os resultados obtidos. Também quer prosseguir com a capacitação dos observadores, introduzindo novos elementos para que os mesmos se aprimorem e evoluam permanentemente. A formação de novos grupos de trabalho focando em temas que se apresentem como críticos e a capacitação em percepção de risco são as próximas prioridades.

## Exemplos práticos

### 1º Caso:

#### Unidade Carneirinho - MG:

Característica: unidade situada no Triângulo Mineiro, fábrica açúcar e etanol e gera energia. Tem em torno de 280 colaboradores, todos lotados na área industrial.

Situação: quando se iniciou o Programa Zero Acidente Sempre e, conseqüentemente, a implantação do **programa comportamental STOP®**, a unidade de Carneirinho tinha uma **Taxa de Frequência de acidentes de 30,73**. Com todo o trabalho do STOP®, sensibilização dos colaboradores e entendimento dos líderes de que era possível alcançar o lema Zero Acidente Sempre, a unidade Carneirinho já alcançou **333 dias sem acidentes com afastamento** (até o fechamento de julho 2015). O destaque ficou por conta do tamanho da unidade, relativamente pequena, que mesmo assim, não tinha um bom controle da segurança.

**“N**ada pode se sobrepor à integridade dos colaboradores e nenhuma situação emergencial ou de produção pode servir de argumento para agirmos sem segurança. A vida humana é muito mais importante que objetivos e metas da empresa”, afirma **Jucelino Sousa, presidente da companhia.**

## OBSERVAÇÃO COMPORTAMENTAL COMO CHAVE PARA O ZERO ACIDENTE SEMPRE



### 2º Caso:

#### Unidade Coruripe - AL:

Característica: usina situada no Estado de Alagoas, com fabricação de açúcar, etanol e geração de energia, com pico em torno de 5.000 colaboradores na safra.

Situação: durante a safra há um contingente de 3.500 colaboradores trabalhando na atividade de corte manual de cana-de-açúcar. Em novembro de 2014, tinha-se **33,40 de Taxa de Frequência** e em agosto de 2015, tiveram um período de **85 dias sem acidentes com afastamento em toda unidade**.

### Conclusão

A Usina Coruripe manifestou sua **satisfação com a mudança de comportamento percebida** e destaca que é realmente uma grande conquista a evolução observada na segurança e que cada vez mais reconhece as boas práticas. Ao mesmo tempo em que está mais crítica e menos tolerante em relação às situações de risco e consciente de que tem um caminho até o amadurecimento das práticas. “O desafio é diário e estamos muito motivados e seguros de nossa direção”, comenta Fábio.

*“Com disciplina e força de vontade é claramente possível trabalharmos em ambientes seguros na empresa”, Fábio Moniz.*

A DuPont (NYSE: DD) tem aproximado a ciência e a engenharia de classe mundial do mercado global na forma de produtos materiais e serviços inovadores desde 1802. A empresa acredita que, por meio da colaboração com clientes, governos, ONGs e líderes de opinião, pode ajudar a encontrar soluções para os desafios globais, entre eles a oferta suficiente de alimentos saudáveis para pessoas em todos os lugares, a redução da dependência de combustíveis fósseis e a proteção da vida e do ambiente. Para obter mais informações sobre a DuPont e seu compromisso com a inovação inclusiva, visite: [www.dupont.com.br](http://www.dupont.com.br).

A DuPont Sustainable Solutions é uma das 12 unidades da DuPont. Oferece aos clientes os benefícios de uma companhia global e integrada de serviços e tecnologia. Aplica a experiência de mundo real, a inovação de base científica, a capacidade de resolver problemas e as marcas fortes da DuPont para ajudar as organizações a transformar a cultura e os locais de trabalho e torná-los mais seguros, mais eficientes e ambientalmente mais sustentáveis.

Entre em contato hoje para saber como podemos ajudar sua organização a se tornar mais segura, mais eficiente e ambientalmente mais sustentável.

Para obter mais informações sobre a **DuPont Sustainable Solutions**, entre em contato com: [www.training.dupont.com.br](http://www.training.dupont.com.br)

Siga a discussão desse e outros temas relacionados no grupo DSS no LinkedIn ou no Twitter.



[linkedin.com/groups/  
DuPont- Sustainable-Solutions-4617132](https://www.linkedin.com/groups/DuPont-Sustainable-Solutions-4617132)



[twitter.com/DuPont\\_Protege](https://twitter.com/DuPont_Protege)

**DuPont  
Sustainable Solutions**